

ポラスのオンライン相談 参加方法のご案内

■ スマホ・ipad をご利用の場合

事前準備

app store (iphone) もしくは playstore (android) にて「ハンガアウトミート」で検索し、「Google Meet」をインストールして下さい。



←こちらのアプリです。



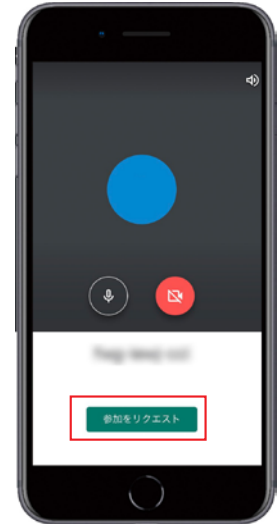
※Google アカウントをお持ちでない方は、事前に Google アカウントの取得をお願い致します。

① 事前にメールで お送りさせて頂く招待メールの URL をクリックしてください。



←こちらをクリック。

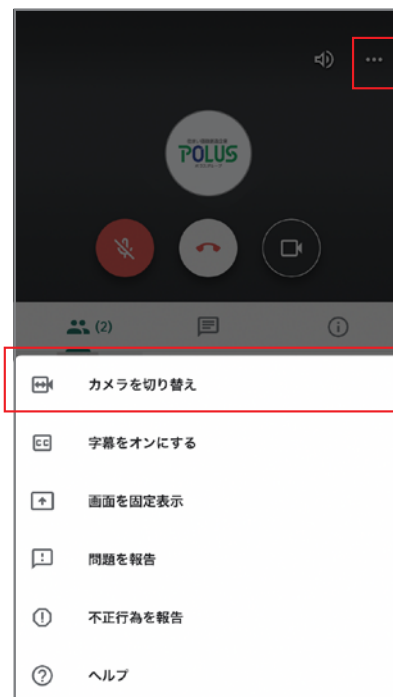
② 「参加をリクエスト」をクリックして下さい。弊社でリクエストを確認し、オンライン打ち合わせが開始されます。



■ 参加後のお客様の操作方法



カメラのオン/オフの切り替えができます



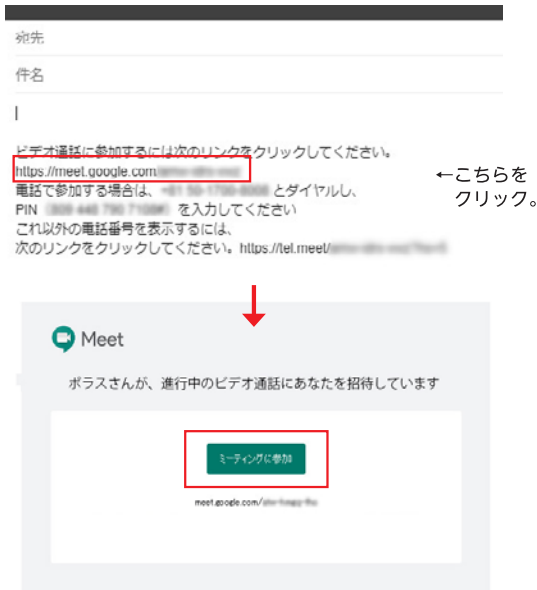
右上の「…」をクリックするとメニューが開きます

内カメラと外カメラの切り替えができます

ポラスのオンライン相談 参加方法のご案内

■ パソコンをご利用の場合

- ① 事前に差出人名：●●【営業担当名】(via Google Meet)
件名「進行中：●●さんが、ビデオ通話にあなたを招待しています」
といったメールもしくは、招待 URL が届きます。
お約束のお時間になりましたら本文の「ミーティング参加」又は
ご案内の URL をクリックして下さい。



- ② 今すぐ参加をクリックして頂き、
弊社で参加が確認できると
オンライン打ち合わせが開始されます。



※PC ご利用の場合、ブラウザは Chrome・Firefox・Microsoft Edge・Safari のご利用を推奨致します。
Microsoft Internet ExplorerR では正常に作動しない
可能性がございます。

■ ポラスのオンライン相談 ご利用の注意点

- ① ビデオ通話利用時には通信が発生します。
通信料はお客様ご負担となります。通信量に上限がある
プランを利用時には、通信費用にご注意ください。
- ② 通信速度やアプリの設定により、音声の途切れや画像表示が
不安定になる等、画質が低下する可能性があります。
安定した画質でご利用頂くため、Wi-Fi 環境下での利用を推奨します。
- ③ ビデオ通話は、短時間でバッテリーを消耗します。
充電設備が整った状態でご利用下さい。